

CONTRACT

De comercializare pachete de servicii turistice

Nr. din

PARTILE CONTRACTANTE:

S.C. MARAN TRADE S.R.L., cu sediul in Bucuresti, Str. Dristorului 102, Bl. 10, Sc.1, Ap.6, Sect. 3, cod postal 031541, cod unic de inregistrare 12413434, nr. de inregistrare la Registrul Comertului J40/9883/1999, titulara a Licentei de Turism nr.3433, tel.: 021-324.25.78 fax : 031-780.13.16, e-mail: maranturism@gmail.com, office@maranturism.ro, site : www.maranturism.ro, Cont RON: RO05 BACX 0000 0007 3203 1000 – UniCredit Bank S.A., in calitate de PRESTATOR

si
S.C., cu sediul in adresa, cod unic de inregistrare, nr.de inregistrare la Registrul Comertului, Tel:, Fax:E-mail, Cont, deschis la, reprezentata de:
Domnul/Doamna, CNP, domiciliat/a in, adresa, telefon, e-mail: posesor/posesoare al/a B.I./C.I. seria nr., eliberat(a) de, la data, in calitate de BENEFICIAR, au convenit la incheierea prezentului contract.

NUME PACHET SERVICII TURISTICE:**I. Obiectul contractului**

1.1. Il constituie vanzarea de catre Agentie a pachetului de servicii inscris in voucher, bilet de odihna, tratament, bilet de excursie, alt inscris anexat prezentului contract si eliberarea documentelor de plata si calatorie.

II. Incheierea contractului

2.1. Contractul se incheie dupa caz in oricare din urmatoarele situatii :

a) in momentul semnarii lui de catre turist sau prin acceptarea conditiilor contractuale de servicii turistice inclusiv in cazul celor achizitionate la distanta prin mijloace electronice ;

b) in momentul in care turistul primeste confirmarea scrisa a rezervarii de la Agentie, in cel mult 60 de zile calendaristice de la data intocmirii bonului de comanda. Este responsabilitatea agentiei de turism de a informa turistul prin orice mijloace convenite in scris cu acesta (telefon, mail, fax, etc.) daca rezervarea pe care a solicitat-o s-a confirmat. Pentru procesarea unei rezervari de servicii, agentia poate solicita un avans de pana la 50% din pretul pachetului sau plata integrala a contravalorii pachetului, in functie de data la care turistul solicita serviciile.

1. In cazul in care continutul bonului de comanda nu difera de continutul confirmarii calatoriei turistice si confirmarea s-a efectuat in termenul de 60 de zile calendaristice de la data semnarii bonului de comanda, turistul care decide sa renunte la calatoria turistica, datoreaza agentiei penalitati conform cap. IV din prezentul contract.

2. In cazul in care continutul bonului de comanda difera de continutul confirmarii calatoriei turistice primite in scris de la agentie sau daca aceasta confirmare nu s-a facut in termenul de 60 de zile calendaristice de la data semnarii bonului de comanda, turistul poate considera ca voiajul nu a fost rezervat si are dreptul la rambursarea imediata a tuturor sumelor deja platite.

c) in momentul eliberarii documentelor de calatorie (voucher, bilet de odihna si/sau tratament, bilet de excursie, etc.), inclusiv in format electronic, in cazul in care pachetele de servicii turistice fac parte din oferta standard a agentiei de turism sau exista deja confirmarea de rezervare din partea altor prestatori.

2.2. In cazul in care prezentul contract este pus integral la dispozitia turistului sub forma de catalog, pliant, alte inscrisuri, site-ul agentiei sau alte mijloace de comunicare electronica (e-mail, fax, etc.), obligatia de informare a turistului este considerata indeplinita prin inscrierea acestei informatii in oricare din documentele de calatorie sau documentele fiscale furnizate de agentie nefiind necesara incheiere in forma scrisa a contractului cadru de comercializare a pachetelor de servicii turistice, respectiv daca prezentul contract prezentat turistului in modalitatile prevazute mai sus, contine informatiile prevazute in art. 12 alin. (2) din Ordonanta Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice. Informatiile si fotografiile prezentate in cataloagele, ofertele speciale, site-urile, materialele publicitare sunt orientative si au caracter informativ, fara insa a afecta calitatea si cantitatea serviciilor contractate de turist.

2.3. Contractul inceteaza de drept odata cu finalizarea prestarii efective a pachetului de servicii turistice inscris in documentele de calatorie.

III. Pretul contractului si modalitati de plata

3.1. Pretul contractului este de si se compune din costul serviciilor turistice efective, comisionul agentiei si T.V.A. Daca pretul nu este specificat in prezentul contract, atunci acesta este specificat in bonul de comanda (daca exista), alte documente de calatorie, cataloage, pliante, alte inscrisuri puse la dispozitia turistului, site-ul agentiei, alte mijloace de comunicare electronica si/sau pe factura.

3.2. Modalitati de plata :

3.2.1. La incheierea contractului se percepe un avans de din pretul stabilit sau, dupa caz, plata integrala a contravalorii pachetului de servicii turistice.

3.2.2. In cazul in care la incheierea contractului s-a perceput un avans, plata finala se va face astfel :

a) pentru serviciile turistice care necesita confirmare din partea prestatorilor, conform termenelor de plata comunicate de agentie in scris prin bonul de comanda sau alte mijloace de comunicare.

b) pentru serviciile turistice care nu necesita confirmare din partea prestatorilor, dupa cum urmeaza :

-

3.3. Plata serviciilor turistice externe aferente contractului se poate efectua intr-o singura moneda, in valuta specificata in contract sau in RON la cursul de referinta a BNR din ziua emiterii facturii, la care se adauga un procent de risc valutar in marime de 2%.

3.4. Plata serviciilor turistice se face respectand prevederile OUG nr. 8/2009, a normelor metodologice si anexelor acesteia.

IV. Drepturile si obligatiile agentiei

4.1. Agentia se obliga sa furnizeze turistului un bon de comanda, numai in situatia solicitarii unor pachete de servicii turistice care nu fac parte din oferta proprie/standard a agentiei de turism si care necesita confirmarea rezervarii din partea altor prestatori. In cazul solicitarii unor pachete de servicii turistice care se regasesc in oferta proprie a agentiei de turism, sau in cazul in care exista deja confirmare asupra rezervarii din partea altor prestatori, agentia poate furniza turistului un bon de comanda, daca considera necesar.

4.2. In cazul modificarii uneia dintre prevederile esentiale ale contractului cum ar fi: pretul pachetului turistic, serviciile incluse in pachet, datele de calatorie, modificarea categoriei unitatii de cazare, Agentia are obligatia de a informa turistul cu cel putin 15 zile inainte de data inceperii calatoriei.

In cazurile prevazute la pct. 4.7. literele a), b), c) din prezentul contract, informarea se va face in timp util pentru a permite turistului sa decida inceperea calatoriei.

4.3. In cazul achizitionarii unui pachet de servicii turistice avand in componenta si asigurarea transportului pe cale aeriana, Transportatorul Aerian, fara a cere acordul agentiei de turism care deruleaza programul turistic, are dreptul de a modifica orele de zbor. Prin urmare, Agentia nu este raspunzatoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o alta ora decat cea inscrisa in programul turistic. Pentru aceste intarzieri, compania aeriana este obligata sa asiste turistii conform Regulamentului nr. 261/2004 implementat prin HG nr. 1912/2006. Orice problema privind operarea zborului si actiunile adiacente acestuia intra in competenta si responsabilitatea transportatorului, biletul de avion reprezentand contractul intre pasager si transportator. In cazul acestor pachete de servicii turistice, ziua de plecare si ziua de sosire nu sunt considerate zile turistice, acestea fiind destinate transportului.

4.4. In situatia achizitionarii unui produs de tip croaziera, linia de croaziera poate modifica din motive ce tin de siguranta navigarii, numarul cabinei si locatia acesteia pe punti (o punte inferioara, una superioara, mai spre pupa sau spre prova, etc.), doar cu o cabina de aceeaasi categorie ca cea rezervata initial, caz in care turistul nu va fi despagubit in nici un mod avand in vedere ca este vorba de acelasi tip de cabina ca si cel rezervat.

4.5. Agentia poate modifica pretul contractului in sensul majorarii sau micșorarii - dupa caz, aratand totodata modul de calcul al majorarilor sau micșorarii de pret ale contractului si numai daca modificarea are loc ca urmare a variatiilor costurilor de transport, a redeventelor si a taxelor aferente serviciilor de aterizare, debarcare/imbarcare in porturi si aeroporturi, a taxelor de turist, ori a cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii turistice contractat. Preturile stabilite in contract nu pot fi majorate, in niciun caz, in cursul celor 20 de zile calendaristice care preced data plecarii.

S.C. Maran Trade S.R.L.
- Agentia Maran Turism
Florica Petcu
Administrator



NUME, PRENUME SI SEMNATURA TURIST,

4.6. In cazul in care, dupa inceperea calatoriei turistice, o parte importanta din serviciile turistice prevazute in contract nu este realizata sau Agentia constata ca nu le va putea realiza, aceasta este obligata:

- a) sa ofere turistului alternative corespunzatoare in vederea continuarii calatoriei turistice fara majorarea pretului, respectiv serviciile turistice oferite sa fie de aceeasi calitate si cantitate;
- b) sa restituie turistului sumele ce reprezinta diferenta dintre serviciile turistice achitate si cele efectiv prestate in timpul calatoriei turistice;
- c) in cazul in care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzatoare sau acesta nu le accepta din motive intemeiate, sa asigure fara costuri suplimentare transportul retur al turistului la locul de plecare ori in alt loc agreeat de acesta si, dupa caz, despagubirea pentru serviciile neprestate.

4.7. Agentia este raspunzatoare pentru buna executare a obligatiilor asumate prin contract, cu exceptia urmatoarelor cazuri:

- a) cand neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa a obligatiilor asumate prin contract se datoreaza turistului;
- b) cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita inclusiv dar fara a se limita la: modificarea companiei aeriene, de orar sau de itinerar, intarzieri in traficul mijloacelor de transport, defectarea mijlocului de transport, accident, blocaje, lucrari sau reparatii pe drumurile publice), neindeplinirea grupului minim urmare a unor renuntari de ultima ora sau a neobtinerii vizelor pentru toti participantii. Agentia nu este raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate turistului ca urmare a intarzierilor curselor (inclusiv charter), a pierderii de bagaje si a altor imprejurari care revin exclusiv in sarcina transportatorului in temeiul actelor normative specifice.
- c) cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unui tert care nu are legatura cu furnizarea serviciilor prevazute in contract, iar cauzele care au determinat neindeplinirea obligatiilor au un caracter imprevizibil si inevitabil.

4.8. Agentia are obligatia sa furnizeze in scris turistului sau prin orice mijloace de comunicare electronice convenite in scris cu turistul (e-mail, fax, sms etc.), cu cel putin ___ zile inainte de data plecarii, urmatoarele informatii:

- a) orarele, locurile, scările si legaturile, precum si, dupa caz, locul ce urmeaza sa fie ocupat de turist in fiecare dintre mijloacele de transport incluse;
- b) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon si de fax, adrese e-mail ale reprezentantei locale a organizatorului si/sau a detailistului ori, in lipsa acestora, un numar de apel de urgenta care sa ii permita contactarea organizatorului si/sau a detailistului;
- c) pentru calatoriile minorilor neinsotiti de parinti, informatii care sa permita parintilor stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazarii copilului.

4.9. Agentia parte in contract este obligata sa acorde prompt asistenta turistului aflat in dificultate, in cazul situatiilor de forta majora sau a unui eveniment pe care nici agentia de turism, nici furnizorul sau prestatorul de servicii, cu tot efortul depus, nu il puteau prevedea sau evita.

V. Drepturile si obligatiile turistului

5.1. In cazul in care turistul nu poate sa participe la calatoria turistica independent de motivele care stau la baza imposibilitatii de participare, acesta poate sa cesioneze contractul unei terte persoane care indeplineste toate conditiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligatia de a anunta in scris Agentia cu cel putin 5 zile inaintea datei de plecare. In acest caz intre turistul care nu poate participa la calatoria turistica contractata (cedentul), terta persoana (cesionarul) si agentia de turism (debitor cedat) urmeaza a se incheia un contract de cesiune cu privire la pachetul de servicii turistice contractate si cesionate. Responsabilitatea incheierii contractului de cesiune revine dupa caz fie cedentului, fie cesionarului, si niciodata Agentiei de turism (debitorul cedat). Turistul care cedeaza pachetul sau de servicii, precum si cesionarul, sunt responsabili in mod solidar la plata pretului calatoriei si a eventualelor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestei cedari.

5.2. In cazul sejururilor de odihna si/sau de tratament cu locul de desfasurare in Romania, turistul are obligatia sa respecte urmatul program de acordare a serviciilor: cazarea se face de regula la ora 18.00 a zilei de intrare si se termina de regula la ora 10.00 a zilei de iesire inscrite pe documentele de calatorie (voucher, bilet de odihna si/sau tratament, bilet de excursie, etc.). Eventualele costuri suplimentare generate de neeliberarea spatiilor de cazare pana cel tarziu la orele specificate mai sus cad in sarcina exclusiva a turistului.

5.3. In cazul in care preturile stabilite in contract sunt majorate cu peste 10%, turistul poate rezilia/denunta unilateral contractul, avand inasa dreptul la rambursarea imediata de catre Agentie a sumelor platite, inclusiv comisionul.

5.4. Turistul este obligat sa comunice Agentiei, in termen de 5 zile calendaristice de la primirea instiintarii prevazute la cap. IV pct. 4.2 privind modificarea prevederilor esentiale ale contractului sau in timp util inainte de inceperea calatoriei, in cazul in care se aplica cauzele prevazute in cap. IV pct. 4.7. literele b) si c), hotararea sa de a opta pentru:

- a) rezilierea/denuntarea unilateral a contractului fara plata penalitatilor sau
- b) acceptarea noilor conditii ale contractului.

5.5. In cazul in care turistul decide sa participe la calatoria asupra careia s-au operat modificari in conditiile cap. IV pct. 4.2. se considera ca toate modificarile au fost acceptate si turistul nu poate solicita despagubiri ulterioare datorate modificarilor de acest tip.

5.6. In cazul in care turistul reziliaza/denunta unilateral contractul in temeiul pct. 5.5. sau Agentia anuleaza calatoria turistica inaintea datei de plecare, turistul are dreptul:

- a) sa accepte la acelasi pret un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalenta sau superioara, propus de Agentie;
- b) sa accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioara propus de Agentie, cu rambursarea imediata a diferentei de pret, in sensul rambursarii diferentei de pret dintre cele doua pachete turistice, la momentul incheierii noului contract de prestare de servicii;
- c) sa i se ramburseze imediat toate sumele achitate in virtutea contractului.

5.9. Turistul are dreptul sa rezilieze/denunte unilateral in orice moment, in tot sau in parte, contractul, iar in cazul in care rezilierea/denuntarea unilateral a ii este imputabila este obligat sa despagubeasca Agentia pentru prejudiciul creat acesteia, conform prevederilor Cap. VI din prezentul contract, cu exceptia cazurilor de forta majora definite conform legii. Despagubirea se poate ridica la maximumul pretului pachetului de servicii turistice contractat.

5.10. In cazul in care turistul alege sa se mute la un alt hotel decat cel contractat initial si achitat, responsabilitatea financiara a renuntarii ii apartine. Agentia va rezolva cerintele turistului in limita posibilitatilor, eventualele diferente de pret urmand a fi suportate de catre turist.

Daca turistul solicita nemotivat schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricarora dintre servicii, aceasta echivaleaza cu rezilierea/denuntarea unilateral a contractului, cu aplicarea penalitatilor prevazute la Cap. VI din prezentul contract la momentul respectiv si incheierea unui nou contract.

5.11. Turistul este obligat sa achite la receptia unitatii hoteliere taxa de statiune, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de la Agentie.

5.12. Turistul este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere actele sale de identitate, precum si documentul de calatorie eliberat de agentie (voucher, bilet de odihna si/sau de tratament, etc.), in vederea acordarii serviciilor turistice. In cazul in care turistul beneficiaza de bilete de odihna si tratament, este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere bilet de trimitere de la medicul de familie si dovada platii contributiilor pentru asigurari sociale, la zi.

5.13. Turistul ia la cunostinta ca serviciile pe care le achizitioneaza fara ca acestea sa faca parte din contractul cu agentia de turism, sunt in stricta responsabilitate a prestatorului local, sunt guvernate de legislatia tarii de destinatie, iar agentia de turism nu are nici o responsabilitate asupra prestatiilor in cauza.

5.14. Daca pentru efectuarea calatoriei este necesara indeplinirea de catre turist a unor formalitati suplimentare (de ex. calatoria impreuna cu minori, situatia in care numele turistului este schimbat ca urmare a casatoriei/desfacerii ei, etc.), acesta are obligatia de a indeplini toate cerintele legale. Pentru o informare optima, Agentia recomanda si consultarea site-ului Politiei de Frontiera. In cazul in care turistul nu isi respecta obligatia de a se informa cu privire la conditiile de calatorie (de ex. necesitatea obtinerii vizei, necesitatea de a avea pasaport sau/si carte de identitate sau orice alte documente suplimentare - enumerarea fiind exemplificativa), Agentia este exonerata de orice raspundere in cazul imposibilitatii efectuării calatoriei.

5.15. Agentia de turism recomanda turistilor contactarea acesteia cu 24 ore inainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de imbarcare (orar de zbor, loc imbarcare, etc.).

5.16. In cazul in care o singura persoana angajeaza servicii pentru un numar mai mare de turisti, conditiile contractuale se extind in mod automat asupra intregului grup pentru care au fost achitate serviciile.

5.17. Turistul este obligat sa foloseasca mijloacele de transport, camera de hotel si bunurile din dotarea acesteia ca un bun proprietar si potrivit destinatiei lor. Agentia nu se face vinovata de eventualele pagube produse sau vatamari suferite de turist ca urmare a nerespectarii acestui aliniat.

5.18. Turistul are obligatia sa respecte locul, data si ora plecarii atat la dus cat si la intors, precum si locurile, datele si orele stabilite pe parcursul programului turistic contractat. Toate cheltuielile si daunele produse ca urmare a nerespectarii de catre turist a prevederilor privind locurile de intalnire si orarele, vor fi suportate de catre acesta.

5.19. In cazul in care turistul care a intrat pe teritoriul statului in care se realizeaza pachetul de servicii turistice refuza sa se mai intoarca in Romania si autoritatile din tara respectiva fac cheltuieli de orice natura cu acesta, turistul respectiv are obligatia de a suporta toate aceste cheltuieli.

S.C. Maran Trade S.R.L.
- Agentia Maran Turism
Florica Petcu
Administrator



NUME, PRENUME SI SEMNATURA TURIST,

VI. Renuntari, penalizari, despagubiri

6.1. In cazul in care turistul renunta din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datoreaza Agentiei penalizari dupa cum urmeaza:

6.1.1. In cazul **serviciilor turistice externe**, penalizarile sunt de:

- a) ___% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face cu mai mult de ___ zile calendaristice inainte de data plecarii;
- b) ___% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul ___ - ___ de zile calendaristice inainte de data plecarii;
- c) ___% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de ___ zile calendaristice inainte de plecare sau prin neprezentarea la program. De asemenea aceeasi penalitate se va aplica si dupa inceperea programului, in situatia in care clientul refuza la destinatie serviciile contractate, fara o motivare temeinic justificata, reala si dovedibila.

In cazul in care o ambasada refuza sa acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii turistice, turistului i se vor retine toate taxele achitate de Prestator furnizorilor directi, precum si cheltuielile de operare proprii acesteia.

In cazul in care turistul care a intrat pe teritoriul statului in care se realizeaza pachetul de servicii turistice si refuza sa se mai intoarca in Romania, iar autoritatile din tara respectiva fac cheltuieli de orice natura cu acesta, turistul respectiv are obligatia de a suporta toate aceste cheltuieli.

Penalzarile echivalente cu pretul contractului (100%) se aplica si in cazul in care turistul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare, daca nu poate pleca in calatorie pentru ca nu are actele in regula sau daca este intors de la granita de catre politia de frontiera.

Turistul trebuie sa depuna in scris cererea de renuntare la pachetul de servicii turistice, cu numar de inregistrare la Prestator, iar Prestatorul va trebui sa faca aceasta dovada Touroperatorului (prin transmitere scanata). In caz contrar, cererea de renuntare nu este luata in considerare ca fiind inregistrata la data respectiva.

In cazul in care turistul care a contractat un pachet de servicii turistice cu Agentia si a achitat un avans nu se prezinta in termenul specificat in bonul de comanda sau in termenul comunicat in scris, pentru a achita ratele aferente sau restul de plata, contractul se considera reziliat de drept, iar Agentia are dreptul de a anula rezervarile efectuate in beneficiul turistului cu retinerea penalizarilor prevazute la p. 6.1. din prezentul contract.

d) ___% din pretul pachetului de servicii, in cazul in care turistul a achizitionat pachetul de servicii turistice din cadrul programului special _____, indiferent de data la care turistul solicita renuntarea.

6.1.2. In cazul **serviciilor turistice interne**, penalizarile sunt de:

- a) ___% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face cu mai mult de ___ zile calendaristice inainte de data inceperii sejurului;
- b) ___% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de ___ zile calendaristice inainte de data inceperii sejurului.
- c) ___% din pretul pachetului de servicii turistice, in cazul in care turistul a achizitionat pachetul de servicii turistice din cadrul programului special _____, indiferent de data la care turistul solicita renuntarea.

6.2. In cazul in care turistul care a contractat un pachet de servicii turistice cu Agentia si a achitat un avans nu se prezinta in termenul specificat in bonul de comanda sau in termenul comunicat in scris, pentru a achita ratele aferente sau restul de plata, contractul se considera reziliat de drept, iar Agentia are dreptul de a anula rezervarile efectuate in beneficiul turistului cu retinerea penalizarilor prevazute la p. 6.1. din prezentul contract.

6.3. Pentru biletele de odihna si/sau de tratament cumparate prin organizatii sindicale, Agentia va face restituirii numai in baza cererilor de renuntare contrasemnate si stampilate de reprezentantul organizatiei sindicale.

6.4. In cazul in care o ambasada refuza sa acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor retine toate taxele datorate de Agentie prestatorilor directi, precum si cheltuielile de operare proprii acesteia.

6.5. Penalzarile echivalente cu pretul contractului se aplica si in cazul in care turistul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare/destinatie, daca nu poate pleca in calatorie pentru ca documentele personale necesare in vederea efectuarii calatoriei nu sunt conforme normelor legale sau este in imposibilitatea de a parasii teritoriul tarii, din alte motive ce tin de persoana acestuia.

6.6. Turistul trebuie sa depuna in scris cererea de renuntare la pachetul de servicii turistice la Agentia la care a achitat serviciile. In caz contrar, cererea de renuntare nu este luata in considerare.

6.7. Agentia va acorda despagubiri in functie de gradul de nerespectare a obligatiilor din contract.

6.8. Agentia nu raspunde in situatii de greva, conflicte politice si de razboi, catastrofe, de pericol public, atac terorist, embargou international, precum si in cazul in care companiile aeriene stabilesc limite de raspundere. Toate aceste situatii care nu sunt imputabile nici unei parti se considera situatii de forta majora si exonereaza de raspundere Agentia.

6.9. Toate sumele mentionate la p. 6.1, 6.2, 6.4 si 6.5 din prezentul contract, se vor retine de catre Agentie din avansul sau pretul total al pachetului de servicii turistice achitat de turist, fara a fi necesara interventia instantelor de judecata.

VII. Reclamatii

7.1. In cazul in care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligatia de a intoarni o sesizare in scris la fata locului, clar si explicit, cu privire la deficiente constatate, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atat reprezentantului Agentiei, cat si prestatorului de servicii turistice (conducerei hotelului, restaurantului, reprezentantilor locali ai tuoperatorului).

Datele de contact ale Agentiei: Telefon: 021-324.25.78; Fax: 031-780.13.16.; e-mail: maranturism@gmail.com, office@maranturism.ro

7.2. Atat Agentia, cat si prestatorul de servicii turistice vor actiona imediat pentru solutionarea sesizarii. In cazul in care sesizarea nu este solutionata sau este solutionata partial, turistul va depune la sediul Agentiei o reclamatie in scris, in termen de maximum 5 zile calendaristice de la incheierea calatoriei, Agentia urmand ca, in termen de 30 zile calendaristice, sa comunice turistului despagubirile care i se cuvin, dupa caz.

VIII. Asigurari

8.1. Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau a sumelor achitate de acesta, in cazul insolabilitatii sau falimentului Agentiei, la Societatea de Asigurare OMNIASIG Viena Insurance Group - Polita de asigurare seria I nr. 50894/15.05.2018, valabila pana la 14.05.2019 cu sediul in Bucuresti, Aleea Alexandru nr. 51, Sector 1, Tel: 021-405.74.20, Fax: 021-311.44.90. Polita de asigurare este afisata pe pagina web a agentiei de turism <http://www.maranturism.ro>

In situatia in care pachetul de servicii turistice este vandut de la o agentie touroperatoare, turistul este asigurat si pentru insolabilitatea sau falimentul agentiei de turism touroperatoare in contul careia este vandut pachetul de servicii turistice, precum si conditiile si termenele in care turistul poate solicita plata despagubirilor.

8.2. Conditii in care turistul va fi despagubit de catre societatea de asigurare sunt:

8.2.1. In cazul in care Agentia nu efectueaza repatrierea turistului, acesta are obligatia de a anunta imediat societatea de asigurare prin telefon, fax sau e-mail. In aceasta situatie societatea de asigurare nu are obligatia de a achita imediat contravaloarea cheltuielilor de repatriere, ci de a le rambursa dupa intoarcerea turistului in Romania, in conditiile politice de asigurare incheiate intre Agentie si societatea de asigurare.

8.2.2. In cazul in care turistul solicita Agentiei contravaloarea sumelor achitate si/sau a cheltuielilor de repatriere, acesta trebuie sa trimita documentele justificative catre Agentie prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Turistul are obligatia sa pastreze fotocopiile de pe respectivele documente justificative. Turistul poate solicita Agentiei rambursarea sumelor achitate si/sau a cheltuielilor de repatriere in termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data incheierii derularii pachetului de servicii turistice sau de la data repatrierii.

8.2.3. Turistul are obligatia de a notifica societatii de asigurare, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, in legatura cu solicitarea adresata Agentiei privind rambursarea sumelor achitate si/sau a cheltuielilor de repatriere, in termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data confirmarii de primire prevazute la cap. VIII pct. 8.2.2.

8.2.4. In cazul in care, in termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data confirmarii de primire a documentelor justificative de catre Agentie, turistul nu a primit sumele solicitate de la aceasta, are loc evenimentul asigurat.

8.2.5. In termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, turistul are obligatia de a transmite societatii de asigurare, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, cererea de despagubire insotita de documentele justificative.

8.2.6. Documentele justificative constau in principal in:

- a) contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- b) confirmarile de primire precizate la pct. 8.2.2, 8.2.3 si 8.2.5 din prezentul capitol;
- c) fotocopiile de pe documentele de plata a avansului (chitante, ordine de plata etc.), in cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de turist;
- d) fotocopiile de pe documentele de transport si cazare, in cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere.

S.C. Maran Trade S.R.L.
- Agentia Maran Turism
Florica Petcu
Administrator



NUME, PRENUME SI SEMNATURA TURIST,

Societatea de asigurare are dreptul sa solicite turistului si alte documente justificative.

8.2.7. Despagubirea nu poate depasi suma achitata de turist in contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, precum si sumele necesare repatrierii acestuia, cu respectarea prevederilor legale in vigoare.

8.2.8. Despagubirea va fi platita in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii de catre societatea de asigurare a documentelor justificative de la turist.

8.2.9. In cazul in care dupa plata despagubirii, Agentia plateste debitul catre turist, acesta are obligatia de a restitui asiguratorului despagubirea primita, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data primirii de la Agentie a sumelor reprezentand debitul.

8.2.10. Facultativ, turistul are posibilitatea incheierii unui contract de asigurare, care sa acopere taxele de transfer sau a unui contract de asistenta care sa acopere taxele de repatriere in caz de accidente, de boala sau deces, a unui contract de asigurare pentru bagaje, a unui contract de asigurare pentru servicii medicale la destinatie ori a unei asigurari storno sau altor tipuri de asigurari de calatorie. Agentia recomanda incheierea unei asigurari storno pentru acoperirea eventualelor penalitati de anulare. Turistul se poate informa in agentii despre cazurile acoperite de asigurarea storno, aceasta putand fi incheiata in agentia de turism de unde acesta a achizitionat pachetul de servicii turistice.

8.3. Agentia nu se face vinovata de eventuala nerespectare a obligatiilor stipulate in politele de asigurare contractate prin intermediul Agentiei, deoarece aceasta este doar intermediar intre turist si asigurator.

IX. Documentele contractului se constituie ca anexa la acesta si sunt urmatoarele:

- voucherul, biletul de odihna/tratament, biletul de excursie, bonul de comanda, dupa caz;
- programul turistic, in cazul actiunilor turistice;
- cataloge/pliante/oferte/alte inscrieri/etc. ale Agentiei puse la dispozitia turistului, in format tiparit sau pe suport electronic.

X. Dispozitii finale

10.1. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

10.2. Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face in conformitate cu prevederile prezentului contract si cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 631/2001 cu modificarile ulterioare.

10.3. Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale acolo unde acestea exista, care difera de la o tara la alta si de la un tip de destinatie la altul.

10.4. Turistul declara ca Agentia de turism l-a informat complet cu privire la conditiile de comercializare a pachetelor de servicii turistice in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 107/1999. Prin semnarea acestui contract, sau prin acceptarea pachetelor de servicii turistice inclusiv in cazul celor achizitionate la distanta prin mijloace electronice, turistul isi exprima acordul si luarea la cunostinta cu privire la conditiile generale de comercializare a pachetelor de servicii turistice, in conformitate cu oferta Agentiei de turism.

10.5. Litigiile aparute intre parti se rezolva pe cale amiabila, in caz contrar partile inteleg sa se adreseze instantelor de judecata competente.

10.6. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile declara ca sunt de acord ca prezentul contract sa fie incheiat la distanta, prin utilizarea unor mijloace de comunicare care permit confirmarea primirii (scrisoara recomandata cu confirmare de primire, Fax, E-mail, etc.). Contractul fiind considerat perfectat la data la care acesta, purtand semnatura ambelor parti, a ajuns la prestator.

ANEXA 1 LA CONTRACTUL NR. / PENTRU BILETE DE AVION

- NATURA ZBORULUI: Regulat/charter/low fare:
- COSTUL TOTAL AL BILETULUI:
- CONDITIILE TARIFARE ALE BILETULUI:
 - Posibilitatea de a se modifica datele de calatorie si in ce conditii;
 - Posibilitatea de a se rambursa partial sau total contravaloarea biletului si in ce conditii;
 - Conditii de emitere a biletului cu un minim de timp in avans.
- Tip bilet emis: electronic/paper;
- Cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul sa o transporte gratuit atat ca bagaj de mana, cat si ca bagaj de cala, precum si costul/kg a bagajului de depaseste greutatea admisa.
- Orele de operare, decolare, aterizare si escala.
- Itinerariul de zbor.
- Compania aeriana care opereaza pe ruta solicitata.
- Timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de imbarcare.
- Informatii in cazul pierderii biletului.
- Moneda de emitere a biletului: RON/EURO.
- Modalitatea de plata: cash, card, OP.
- Nivelul taxelor de serviciu pentru:
 - Emitere bilet
 - Reemitere
 - Schimbare data de rezervare
 - Rambursare totala sau partiala a biletului
 - Alocarea locului in avion
 - Toata responsabilitatea privind efectuarea calatoriei, din momentul emiterii biletului, revine companiei aeriene.
 - Recomandam pasagerului verificarea conditiilor de transport aerian cu 24 de ore inainte de calatorie. Informarea poate fi realizata eficient daca pasagerul contacteaza telefonic aeroportul si/sau compania aeriana.

NUME SI PRENUME

COMPANIA

PLECARE

RETUR

RUTA

BOOKING NUMBER

ETKT NUMBER

ORICE MODIFICARE :

NUME, PRENUME SI SEMNATURA TURIST,

S.C. Maran Trade S.R.L.
- Agentia Maran Turism
Florica Petcu
Administrator



OBSERVAȚII:

- 1) Documente necesare calatoriei: pasaport/carte de identitate valabil cel puțin 6 luni de la data intoarcerii în țară;
- 2) Asigurarea medicală (în funcție de țară, opțională sau obligatorie)
- 3) Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să parasească teritoriul propriu;
- 4) Infanții (0 – 2 ani neimpliniți) au gratuitate completă;
- 5) Conform reglementărilor recent intrate în vigoare, minorii trebuie să îndeplinească următoarele condiții pentru a fi lasați să iasă din țară:
 - 5.1. să calătorească cu cel puțin un adult însoțitor
 - 5.2. să aibă asupra lor acordul ambilor părinți (sau al părintelui care nu-i însoțește) legalizat la notariat
 - 5.3. adultul care-i însoțește, în cazul în care acesta nu este unul dintre părinți, trebuie să aibă cazier judiciar pe care să-l prezinte la frontieră

Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii

Biletele de avion sunt supuse unor condiții speciale: unele sunt nerambursabile în caz de anulare/neprezentare; pentru realizarea unei călătorii dus-întors, este obligatorie efectuarea călătoriei de dus (în caz contrar, se consideră neprezentare la îmbarcare și se anulează ambele sectoare de zbor)

CONDITIILE CONTRACTULUI SI ALTE NOTE IMPORTANTE

Acest bilet nu este valabil și nu va fi acceptat pentru transport decât dacă a fost achiziționat de la transportator sau un agent autorizat al acestuia.

Nota: În cazul în care călătoria include o destinație finală sau o escală într-o țară, alta decât țara de plecare, se aplică Convenția de la Varșovia care guvernează și în cele mai multe cazuri limitează răspunderea transportatorilor pentru moartea sau rănirea pasagerului, precum și pierderea sau deteriorarea bagajelor. A se vedea notele referitoare la "Limitarea responsabilității pentru daune provocate pasagerilor" și "Limitarea responsabilității pentru daune provocate bagajelor".

1. Așa cum este utilizat în acest contract, "bilet" înseamnă acest bilet de călătorie și buletinul de bagaj, sau acest document de ruta dacă se utilizează în cazul unui bilet electronic, din care fac parte prezentele condiții și note, "expediție" este echivalent cu transport, "transportator" înseamnă toți transportatorii aerieni care transportă sau se angajează să transporte pasagerul sau bagajul sau conform prezentei, sau să presteze orice alte servicii legate de acel transport aerian, "bilet electronic" înseamnă Documentul de Ruta emis de transportator sau în numele lui, cupoane electronice și dacă este aplicabil, un document de îmbarcare. "Convenția de la Varșovia" înseamnă Convenția pentru Unificarea unor Reguli Legate de Transportul Aerian Internațional, semnată la Varșovia în 12 octombrie 1929, sau această convenție, așa cum a fost ea amendată la Haga în 28 septembrie 1955, oricare dintre ele are aplicabilitate.

2. Transportul efectuat în baza acestui bilet este supus regulilor și limitărilor de responsabilitate stabilite de Convenția de la Varșovia, în afara de cazul în care transportul nu este un transport internațional așa cum este definit în Convenție.

3. În măsura în care este compatibil cu cele de mai sus, orice transport și orice alte servicii efectuate în baza prezentului bilet, de către fiecare transportator, sunt supuse: a) prevederilor continute în acest bilet; b) tarifelor aplicabile; c) condițiilor de transport ale transportatorului și reglementărilor care constituie parte integrantă din acestea (disponibile la cerere la agențiile transportatorului), exceptând transportul între un punct din Statele Unite sau Canada și orice punct din afara acestora, pentru care se aplică tarifele în vigoare în aceste țări.

4. Numele transportatorului poate fi abreviat în bilet, numele întreg sau abrevierea lui fiind trecute în tarifele, condițiile de transport, regulamentele sau orariile transportatorului; adresa transportatorului va fi aeroportul de plecare indicat în bilet în dreptul primei abrevieri a numelui transportatorului; escalele programate pe ruta urmata de pasager; transportul care se realizează succesiv de mai mulți transportatori este considerat o singură operație.

5. Un transportator care emite un bilet pe liniile altui transportator acționează numai ca reprezentant al acestuia din urmă.

6. Orice exonerare sau limitare a responsabilității transportatorului se va aplica și în favoarea agenților, prepusilor și reprezentanților acestei persoane.

7. Bagajul înregistrat va fi eliberat purtătorului buletinului de bagaj. În timpul efectuării transportului internațional, reclamația trebuie făcută transportatorului în scris după descoperirea pagubei, dar în termen de cel mult 7 zile de la data primirii bagajului deteriorat; în caz de întârziere, reclamația trebuie făcută în cel mult 21 de zile de la data livrării bagajului. Vedeti condițiile generale de transport ale companiei pentru transportul intern.

8. Durata de valabilitate a biletului este de un an de la data emiterii, în afara de cazul când este prevăzut altfel în bilet, în tarifele, în condițiile de transport și reglementările transportatorului. Tariful menționat în bilet poate fi modificat înainte de începerea călătoriei. Transportatorul are dreptul să refuze transportul dacă nu a fost plătit tariful aplicabil.

9. Transportatorul se angajează să depună eforturi pentru a transporta pasagerul și bagajul cu toată promptitudinea rezonabilă cerută. Orele indicate în orariile sau în alta parte nu sunt garantate și nu fac parte din acest contract. Transportatorul poate să-și substituie fără preaviz alți transportatori sau să utilizeze alte avioane și poate să modifice sau să suprimă, în caz de necesitate, escalele prevăzute în bilet. Orariile pot fi modificate fără preaviz. Transportatorul nu își asumă nici o răspundere pentru asigurarea conexiunilor

10. Pasagerul este obligat să se conformeze tuturor prescripțiilor guvernamentale referitoare la călătorie, să prezinte documentele de intrare/ieșire și alte documente cerute și să sosească la aeroport la ora fixată de transportator sau, dacă nu s-a fixat o ora, în timpul necesar îndeplinirii formalităților legate de plecare.

11. Nici un agent, prepus sau reprezentant al transportatorului nu este autorizat să modifice sau să suprimă vreuna din prevederile acestui contract.

TRANSPORTATORUL ISI REZERVA DREPTUL SA REFUZE TRANSPORTUL ORICAREI PERSOANE CARE SI-A PROCURAT UN BILET PRIN VIOLAREA LEGII APLICABILE SAU PRIN NERESPECTAREA REGULILOR TARIFARE ALE TRANSPORTATORULUI. LIMITAREA RESPONSABILITATII PENTRU DAUNE PROVOCATE PASAGERILOR

În cazul în care călătoria include o destinație finală sau o escală într-o altă țară decât țara de plecare, prevederile Convenției de la Varșovia se pot aplica pentru întreaga ruta incluzând tronsoane interne ale țării unde s-a făcut escală sau a țării de destinație. Pentru pasagerii care calătorească spre/ dinspre/ cu escală pe teritoriul Statelor Unite ale Americii, Convenția și anumite contracte speciale de transport incluse în reglementările tarifare aplicabile, prevăd ca responsabilitatea unor transportatori în cazul decesului sau al rănirii pasagerului să fie limitată la suma de 75.000 USD/ pasager*, cu condiția să nu fie produse din neglijența transportatorului. Pentru pasagerii care calătorească cu companii aeriene care nu participă în astfel de contracte speciale sau a caror călătorie nu se face spre/ dinspre/ cu escală pe teritoriul Statelor Unite ale Americii, obligațiile transportatorului în cazul decesului sau rănirii acestora se limitează în cele mai multe cazuri la suma aproximativă de 20.000 USD. Numele companiilor care participă în astfel de contracte speciale se găsesc la toate Agențiile transportatorului și pot fi studiate la cerere. Pentru protecția lor suplimentară, pasagerii pot apela la serviciile unei companii de asigurări. Această asigurare nu este influențată de obligațiile transportatorului care decurg din Convenția de la Varșovia sau din contracte speciale. Pentru informații suplimentare, va rugăm să contactați compania dumneavoastră aeriană sau reprezentantul companiei de asigurări.

***Nota: Limitarea responsabilității la suma menționată de 75.000 USD trebuie să fie înțeleasă ca incluzând onorariile și taxele de justiție. În cazul în care o instanță ar fi angajată într-un stat unde legea aplicabilă prevede ca onorariile și taxele sunt atribuite separat, limita va fi de 58.000 USD la care se vor adăuga onorariile și taxele de justiție.**

LIMITAREA RESPONSABILITATII PENTRU DAUNE PROVOCATE BAGAJELOR

Responsabilitatea pentru pierderea, întârzierea sau deteriorarea bagajelor este limitată, cu excepția cazurilor în care, în prealabil s-a făcut o declarație specială de valoare și s-au plătit taxele aferente. Pentru majoritatea călătoriilor internaționale (inclusiv tronsoanele interne ale acestora) obligația transportatorului este limitată la suma de aproximativ 20 USD/ kg pentru bagajele înregistrate și 400 USD/ pasager pentru bagajele neînregistrate. Pentru pasagerii care calătorească numai în interiorul SUA, legile federale prevăd ca suma să fie de cel puțin 2.800 USD/ pasager. Anumii transportatori nu își asumă răspunderea pentru transportul obiectelor fragile, de valoare sau perisabile. Informații suplimentare pot fi obținute de la transportator.

NOTA PRIVIND TAXE SAU ALTE SUME/COSTURI IMPUSE DE ANUMITE TARI

S.C. Maran Trade S.R.L.
- Agenția Maran Turism
Florica Petcu
Administrator



NUME, PRENUME SI SEMNATURA TURIST,

Pretul acestui bilet poate sa includa un numar de taxe sau alte sume/ costuri impuse de catre guverne si serviciile oficiale diverse, reprezentand uneori o parte semnificativa a costului transportului aerian. Aceste taxe sau alte sume/ costuri sunt fie incluse in tarif, fie indicate in casetele „TAX/ FEE/ CHARGE” ale biletului. In unele cazuri se poate solicita pasagerului plata unor taxe sau alte sume/ costuri care nu au fost insa percepute de la acesta.

Urmatorul aviz nu se refera la biletele vandute în Statele Unite pentru transport cu punct de origine in Statele Unite.

IMBARCARE RESPINSA DATORITA OVERBOOKING

In acele tari unde sunt in vigoare reglementarile referitoare la compensarea in caz de neacceptare la imbarcare, transportatorii aplica planuri de compensare pentru pasagerii cu rezervari confirmate care nu sunt acceptati la imbarcare datorita lipsei de locuri urmare a suprezervarii. Detalii referitoare la aceste planuri sunt disponibile la birourile companiilor aeriene.

Ora de imbarcare la aeroport pentru formalitatile de imbarcare.

Orele aratate pe acest bilet sau pe itinerariul de zbor, dupa cum este cazul, sunt orele de plecare ale avionului. Ora de prezentare la aeroport pentru formalitatile de imbarcare indicata de transportator sau in orarul de zbor al companiei, reprezinta ora pana la care pasagerii pot fi acceptati pentru calatorie, permitand timpul necesar pentru indeplinirea tuturor formalitatilor. Zborurile nu pot fi retinute pentru pasagerii care sosesc tarziu si transportatorul nu isi asuma responsabilitatea in cazul neimbarcării datorate intarzierii.

BAGAJUL:

Bagajul inregistrat: Pasagerilor li se permite de obicei gratuit un bagaj inregistrat a carui limita poate diferi functie de companie, clasa sau/ si ruta. Pot fi aplicate taxe suplimentare pentru bagaj excedentar, peste bagajul admis gratuit. Va rugam sa consultati agentul dumneavoastra de voiaj sau compania aeriana transportatoare pentru informatii suplimentare.

Bagajul de cabina: Pasagerilor li se permite un bagaj de cabina gratuit, a carui limita poate diferi functie de compania, ruta si/ sau tip de avion. Se recomanda ca bagajul de cabina sa fie cat mai mic. Va rugam sa consultati agentul dumneavoastra de voiaj sau compania aeriana transportatoare pentru informatii suplimentare. Pentru informatii suplimentare, consultati site-urile companiilor aeriene, precum si:

<http://www.iata.org/bags>

Articole periculoase în bagaje: Din motive de securitate, articolele periculoase nu trebuie luate de pasageri in bagajele lor. Articolele interzise includ si nu se limiteaza la: gaze sub presiune, materiale corozive, materiale explozive, substante lichide si solide inflamabile, materiale radioactive, materiale oxidante, otravuri si substante periculoase, serviete si genti diplomat cu sistem de alarma încorporat.

NOTĂ A LIMITĂRILOR DE RĂSPUNDERE

Convenția de la Montreal sau sistemul Convenției de la Varșovia poate fi aplicată în cazul călătoriei dvs., iar aceste Convenții guvernează și pot limita responsabilitatea transportatorilor aeriene pentru deces sau vătămări corporale, pentru pierderea sau deteriorarea bagajelor sau pentru întârzieri.

Atunci când se aplică Convenția de la Montreal, limitele răspunderii sunt următoarele:

1. Nu există limitări financiare cu privire la deces sau vătămare corporală;
2. În ceea ce privește distrugerea, pierderea, deteriorarea sau întârzierea bagajelor, în majoritatea cazurilor se aplică cele 1000 de Drepturi Speciale de

Tragere (aproximativ 1.200 EUR; 1.470 USD) per pasager;

3. Pentru pagubele cauzate de întârzierea călătoriei dvs., în majoritatea cazurilor se aplică cele 4.150 Drepturi Speciale de Tragere (aproximativ 5.000 EUR; 6.000 USD) per pasager.

Regulamentul CE Nr. 889/2002 stipulează ca transportatorii din Comunitatea Europeană să aplice prevederile limitărilor Convenției de la Montreal tuturor transporturilor aeriene de pasageri și bagaje efectuate de aceștia. Mulți transportatori din afara Comunității Europene au ales să acționeze astfel cu privire la transportul de pasageri și al bagajelor lor.

Atunci când se aplică sistemul Convenției de la Varșovia, se pot aplica următoarele limitări de responsabilitate:

1. 16.600 Drepturi Speciale de Tragere (aproximativ 20.000 EUR; 20.000 USD) cu privire la deces sau vătămări corporale dacă se aplică Protocolul de la Haga anexat Convenției sau 8.300 Drepturi Speciale de Tragere (aproximativ 10.000 EUR; 10.000 USD) dacă se aplică doar Convenția de la Varșovia. Mulți transportatori au renunțat voluntar și integral la aceste limite, iar reglementările americane prevăd ca pentru călătoriile către, de la sau cu o escală convenită în SUA, limita nu poate fi mai mică de 75.000 USD.
2. 17 Drepturi Speciale de Tragere (aproximativ 20 EUR; 20 USD) per kg pentru pierderea, deteriorarea sau întârzierea bagajului verificat și 332 Drepturi Speciale de Tragere (aproximativ 400 EUR; 400 USD) pentru bagajul neverificat.
3. Transportatorul poate fi răspunzător și pentru deteriorarea cauzată de întârziere.

Se pot obține detalii suplimentare de la transportator cu privire la limitele ce se aplică călătoriei dumneavoastră. Dacă călătoria dvs. implică transportul de către mai mulți transportatori, ar trebui să contactați fiecare transportator pentru informații despre limitele de responsabilitate ce se aplică.

Indiferent de Convenția care se aplică călătoriei dvs., puteți beneficia de o limită de responsabilitate mai mare pentru pierderea, deteriorarea sau întârzierea bagajului depunând la verificare o declarație specială a valorii bagajului dvs. și plătiind orice taxă suplimentară aplicabilă. De asemenea, dacă valoarea bagajului dvs. depășește limita de răspundere aplicabilă, ar trebui să-l asigurați integral înainte de călătorie.

Limita de timp pentru intentarea unei acțiuni: Orice acțiune juridică de reclamare a compensațiilor trebuie înaintată în termen de doi ani de la data sosirii avionului sau de la data când avionul ar fi trebuit să ajungă. Compensații pentru bagaje: înștiințarea scrisă trimisă transportatorului trebuie făcută în termen de 7 zile de la primirea bagajului verificat în caz de deteriorare, iar în caz de întârziere, în termen de 21 de zile de la data când a fost pus la dispoziția pasagerului.

ANEXA 4 PENTRU CASE DE VACANTA CONTRACT

De comercializare pachete de servicii turistice

Nr. din

Partile contractante

S.C. MARAN TRADE S.R.L., cu sediul in Bucuresti, Str. Dristorului 102, Bl. 10, Sc.1, Ap.6, Sect. 3, cod postal 031541, cod unic de inregistrare 12413434, nr. de inregistrare la Registrul Comertului J40/9883/1999, titulara a Licentei de Turism nr.3433, tel.: 021-324.25.78 fax : 031-780.13.16, e-mail: maranturism@gmail.com, office@maranturism.ro, site : www.maranturism.ro, in calitate de PRESTATOR

si

S.C., cu sediul in adresa, cod unic de inregistrare, nr.de inregistrare la Registrul Comertului, Tel:, Fax:E-mail, Cont, deschis la, reprezentata de:

Domnul/Doamna, CNP, domiciliat/a in, adresa, telefon, e-mail: posesor/posesoare al/a B.I./C.I. seria nr., eliberat(a) de, la data, in calitate de BENEFICIAR

au convenit la incheierea prezentului contract.

NUME, PRENUME SI SEMNATURA TURIST,

S.C. Maran Trade S.R.L.
- Agentia Maran Turism
Florica Petcu
Administrator



CAZARE : TARA/ORAS
 COD CABANA
 NR. PERSOANE
 PERIOADA / DURATA SEJUR

Rezervarea se confirma numai dupa dovada achitarii unui avans de 50% din valoarea totala a pachetului (fara taxele de statiuone), iar diferenta se achita pana la data de -

Documentele de calatorie se primesc pe mail cu cca. o saptamana inainte de plecarea clientului Acestea sunt sub forma de voucher, care vor fi prezentate la cazare (cuprind si descrierea rutei).

Taxa de statiune (unde se specifica acest lucru) se plateste la cazare si este intre 0,50 – 2,50 euro/persoana/zi.

Plata se efectueaza in euro sau in lei la cursul BNR din ziua platii + 2% comision de risc valutar.

Daca turistul nu mai poate pleca si gaseste pe cineva in locul lui, numele se poate modifica contra sumei de 20 euro. Aceasta modificare trebuie sa fie acceptata de catre tour operator.

In situatia in care clientul renunta la pachetul de servicii turistice, el datoreaza agentiei penalitati dupa cum urmeaza:

1. Penalizari pentru apartamente si case de vacanta (grup < 14 persoane)

1. 10% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu pana la 61 de zile calendaristice inainte de data plecarii;
2. 50% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face intre 35-60 de zile inainte de data plecarii;
3. 80% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu 2-34 de zile inainte de data plecarii;
4. 100% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu mai putin de 2 zile inainte de plecare, sau pentru neaprezentare.

2. Penalizari pentru apartamente si case de vacanta (grup > 14 persoane)

1. 20% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu pana la 24 de saptamani inainte de data plecarii;
2. 30% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu 24-20 de saptamani inainte de data plecarii;
3. 50% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu 20-16 saptamani inainte de data plecarii;
4. 80% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu 16-8 saptamani inainte de data plecarii;
5. 90% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu 8-4 saptamani inainte de data plecarii;
6. 95% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu mai putin de 4 saptamani inainte de data plecarii;
7. 100% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), pentru neaprezentare.

Pentru situatii ca: deces, accident grav, boala, incendii, calamitati naturale, jaf, examene picate care trebuie date in perioada excursiei, chemare in instanta, pierderea locului de munca, agentia recomanda turistilor polita de asigurare STORNO (de la 16 euro/proprietate), conform legii Uniunii Europene (Europaeische Reiseversicherung AG).

La intoarcere sunteti rugat sa trimiteti poze sau un CD la agentie. Cu multumiri.

Conditii de rezervare si plata pentru casele de vacanta

Rezervarea se face pe baza unei comenzi scrise si dupa plata unui avans de 50%.

Comanda va contine numele turistilor, varsta copiilor (data nasterii), perioada, durata sejurului, statiunea, unitatea de cazare si tipul de masa – pentru a evita eventualele greseli.

Dupa incasarea avansului (cash sau banii in cont) si confirmarea rezervarii, turistul va primi un numar de rezervare.

Documentele de calatorie (voucherul) vor fi eliberate cu cca. 1 saptamana inaintea plecarii si le veti primi la adresa de E-mail specificata in contractul cu turistul.

Check in-ul se face intre orele 16:00 – 18:00 in ziua sosirii. Daca nu puteti ajunge intre aceste ore, trebuie informat proprietarul din timp. El va face tot posibilul sa va cazeze in alt interval de timp, iar in unele cazuri se va achita o taxa pentru sosirea dupa ora 18:00.

Check out-ul se face pana in ora 10:00 in ziua plecarii.

Conditii de anulare a unei rezervari confirmate

1. Penalizari pentru apartamente si case de vacanta (grup < 14 persoane)

1. 10% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu pana la 61 de zile calendaristice inainte de data plecarii;
2. 50% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face intre 35-60 de zile inainte de data plecarii;
3. 80% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu 2-34 de zile inainte de data plecarii;
4. 100% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu mai putin de 2 zile inainte de plecare, sau pentru neaprezentare.

2. Penalizari pentru apartamente si case de vacanta (grup > 14 persoane)

1. 20% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu pana la 24 de saptamani inainte de data plecarii;
2. 30% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu 24-20 de saptamani inainte de data plecarii;
3. 50% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu 20-16 saptamani inainte de data plecarii;
4. 80% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu 16-8 saptamani inainte de data plecarii;
5. 90% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu 8-4 saptamani inainte de data plecarii;
6. 95% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), daca renuntarea se face cu mai putin de 4 saptamani inainte de data plecarii;
7. 100% din valoarea totala a pachetului (fara taxele suplimentare), pentru neaprezentare.

Modificari:

Orice modificare a unei rezervari va fi penalizata cu 25-350 euro/persoana. Inainte de a efectua o modificare va rugam sa va interesati daca este posibila. Numele poate fi modificat contra cost: 20 euro (doar dupa ce aceasta modificare este acceptata de tour operator)

Conditii de plata:

La rezervare se achita un avans de 50%, urmand ca restul de 50% sa se achite cu cel putin 37 de zile inainte de plecare.

Daca termenele de plata nu sunt respectate, agentia va anula rezervarea (fara avertizare prealabila), urmand sa recupereze penalizarile aferente anularii.

ATENTIE !

Pentru orice lucru stricat in casa/apartament (cratite arse, chiuvea/baie infundata, perdele rupte, etc.), proprietarul/persoana responsabila cu curatenia isi rezerva dreptul sa va opreasca din banii platiti pentru garantie. Casa/apartamentul in care veti fi cazat este ca si casa dumneavoastra, asa ca va trebui sa respectati toate regulile.

ANEXA 2 LA CONTRACTUL NR.
S.C. MARAN TRADE S.R.L.
 Declaratie ANEXA la Contract

privind transmiterea facturilor aferente serviciilor turistice

Nume Client:	
Adresa:	
E-mail:	

1. Declaram prin prezenta ca suntem de acord sa primim facturile S.C. MARAN TRADE S.R.L. aferente serviciilor turistice prestate de catre aceasta la adresa de e-mail mai sus mentionata. Respectiva adresa de e-mail va fi singura cale de primire a facturilor de la S.C. MARAN TRADE S.R.L.
 2. Confirmam ca informatia transmisa la respectiva adresa de e-mail parvine persoanelor abilitate in cadrul firmei pentru a procesa continutul acesteia.
 3. Ne angajam sa confruntam continutul facturii cu documentele de calatorie, precum bilete de avion electronice, vouchere de cazare, alte documente de calatorie.
 4. Ne obligam sa verificam primirea facturii odata cu documentele de calatorie.
 5. Ne obligam sa notificam S.C. MARAN TRADE S.R.L. in cazul neprimirii facturii, in urmatoarele 10 zile lucratoare de la efectuarea platii. Lipsa unei notificari presupune confirmarea noastra asupra primirii in bune conditii a informatiei. Notificarea se va face prin e-mail la adresa: office@maranturism.ro / maranturism@gmail.com sau la numarul de fax: 031-780.13.16
 6. Ne asumam raspunderea inregistrarii facturilor primite, in scopul calcularii taxelor si impozitelor conform reglementarilor in vigoare.
 7. In cazul in care survin modificari in privinta adresei de e-mail sus mentionate, ne obligam sa notificam S.C. MARAN TRADE S.R.L. prin completarea unei noi declaratii si transmiterea ei in original, in cel mai scurt timp posibil, dar nu mai tarziu de urmatoarea zi de la ultima facturare. Cu scopul unei procesari rapide, o copie a Declaratiei poate fi transmisa utilizand contactele de la pct. 5 pana la sosirea originalului.
- S.C. MARAN TRADE S.R.L. nu isi asuma raspunderea pentru cele ce survin prin nerespectarea clauzelor de mai sus

Documente de calatorie:

Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **cartea de identitate sau pasaportul**, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta si sunt valabile minim 3 luni de la data terminarii calatoriei pentru destinatii din Uniunea Europeana si minim 6 luni de la data terminarii calatoriei pentru celelalte destinatii din afara Uniunii Europene. **Tarile care permit intrarea pe baza cartii de identitate** sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria. Pentru toate celelalte tari **este necesar pasaportul**. Mai multe detalii gasiti pe site-ul Politiei de Frontiera: www.politiadefrontiera.ro

In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi CI. Copiii care nu au implinit 14 ani si nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul. Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celuilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces.
- Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara **hotararea judecatoreasca definitiva** prin care i-a(u) fost incredintat(i) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca **nu este definitiva**, este necesar acordul celuilalt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
- Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii inoteste.

ATENTIE!

Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: www.politiadefrontiera.ro si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon **021.9590**.

SC MARAN TRADE SRL este înregistrată ca operator de date la ANSPDCP, nr. de notificare 17712. SC MARAN TRADE SRL prelucrează datele cu caracter personal furnizate voluntar de dumneavoastră în scopuri de reclamă, marketing și publicitate precum și pentru furnizarea de bunuri și servicii. Pe viitor, aceste date ne permit să vă ținem la curent cu activitatea noastră. Datele nu vor fi dezvăluite unor terți. Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați la dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați stergerea datelor.

Sunt in mod expres de acord ca S.C. MARAN TRADE S.R.L. Sa prelucreze datele mele personale: Nume si prenume, adresa de E-mail, numarul de telefon pentru a primi newsletter-ul agentiei Maran Turism.

DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

_____ SEMNATURA

S.C. Maran Trade S.R.L.
- Agentia Maran Turism
Florica Petcu
Administrator



NUME, PRENUME SI SEMNATURA TURIST,

Bon de comanda la contractul nr. data

Numele/Prenumele (exact ca in CI/pasaport)	Adult/copil (A/C)	Varsta / Data nasterii copilului	Nr. pasaport / C.I.	Confirmare de servicii Turist, Nume si prenume Adresa Telefon:
				Data acceptului:
SOLICITAM URMATOARELE SERVICII				ACCEPTAM URMATOARELE SERVICII
1. Destinatia (ruta)				
2. Perioada				
2.1. individual – intrare/iesire (nr. nopti)		Intrare Iesire nr. Nopti		Intrare Iesire nr. Nopti
2.2. grup – data plecare/intoarcere				
3. Nr. Persoane – total, din care				
3.1. adulti				
3.2. Copii				
4. Unitate de cazare				
4.1. Tip (hotel, vila, motel, etc.) denumire/categorie				
4.2. Adresa				
4.3. Continut servicii cazare (camera single/dubla/apartament, etc.)				
5. Unitate de alimentatie pentru turism				
5.1. Tip (restaurant, cantina, etc.), denumire/categorie				
5.2. Adresa				
5.3. Continut servicii masa (mic dejun, demipensiune, all inclusive, etc.)				
6. Transferurile/ore de preluare – predare				
7. Transport				
7.1. Tip, categorie, caracteristici mijloace de transport				
7.2. Data/ora plecare				
7.3. Data/ora sosire				
7.4. Ruta				
8. Program turistic				
8.1. Excursii, vizite, servicii suplimentare incluse in pachetul de servicii				
9. Informatii generale privind				
9.1. Regimul pasapoartelor si al vizelor				
9.2. Formalitati de sanatate necesare calatoriei, asigurari medicale obligatorii				
9.3. Asistenta viza sau conditii speciale de intrare in tara de destinatie				
10. Solicitari speciale ale turistilor				
11. Buget alocat calatoriei/preț confirmat de agentie				
11.1. Alte taxe neincluse in pret				
12. Esalonarea platii				
12.1. Avans/termen				

S.C. Maran Trade S.R.L.
- Agentia Maran Turism
Florica Petcu
Administrator



NUME, PRENUME SI SEMNATURA TURIST,

12.2. Rest de plata / termen		
12.3. Modalitate de plata		
13. Informatii si telefoane de contact la destinatie		
13.1. Partener local: nume, adresa, tel/fax, persoana de contact		
13.2. Telefon de urgenta la agentia/partener		
14. Alte informatii		
14.1. Asigurari facultative		
14.2. Nr. Minim necesar pentru efectuarea programului		
14.3. Data limita de anuntare a turistului privind anularea calatoriei (min. 15 zile inainte)		

INFORMARE/DECLARAȚIE CONȘIMȚĂMÂNT PENTRU REZERVAREA/CUMPĂRAREA SERVICIILOR ȘISAU PACHETELOR DE SERVICII DE CĂLĂTORIE ÎN CONTEXTUL PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

ASPECTE IMPORTANTE

S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism este o persoană juridică română, care are ca obiect principal de activitate – organizarea pachetelor de servicii de călătorie, excursiilor, evenimentelor etc. care sunt oferite și comercializate prin intermediul agențiilor de turism sau direct de către tur-operatori, respectiv rezervarea, intermedierea și vânzarea serviciilor de călătorie, excursii, transport și cazare, cu ridicata sau cu amănuntul, către publicul larg și/sau clienților comerciali.

S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism are sediul social în București, Str. Dristorului 102, Bl.10, sc. 1, et. 1, ap. 6, cod poștal 031541, telefon 021-324.25.78, fax 031-780.13.16, este înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă București, sub nr. J40/9883/1999, având cod fiscal 12413434 și cont IBAN: RO05 BACX 0000 0007 3203 1000 deschis la Unicredit Bank, reprezentată legal de d-na. Florica Petcu – Administrator.

S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism respectă confidențialitatea tuturor clienților săi și va trata/prelucra datele personale cu mare atenție, în condiții tehnice și organizatorice de securitate adecvată.

S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism prelucrează datele cu caracter personal primite direct de la dumneavoastră, în funcție de opțiunea exprimată prin prezentul document.

S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism nu va prelucra datele dumneavoastră personale decât în măsura în care acest demers este necesar în vederea îndeplinirii scopului mai jos menționat.

Ce date cu caracter personal prelucrează S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism?

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, blocarea, arhivarea, ștergerea sau distrugerea datelor.

În contextul promovării, rezervării, intermedierei, ofertării și comercializării serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, evenimente culturale/sportive sau de altă natură, servicii de agrement sau călătorii de afaceri de către S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism, și al menținerii/dezvoltării raporturilor comerciale/contractuale cu dumneavoastră, vă putem solicita anumite date cu caracter personal.

În acest sens, S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism poate prelucra, printre altele, următoarele date cu caracter personal: numele și prenumele, companie/autoritate/instituție, CNP, vârstă minori, adresa de corespondență, telefon/fax, e-mail, pagina web/cont social media.

Cine sunt persoanele vizate?

Persoanele vizate, ale căror date pot fi prelucrate de către S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism, exclusiv în scopul mai jos menționat **sunteți dumneavoastră**, în calitate de călători/turiști/beneficiari ai serviciilor de călătorie sau turistice, reprezentanți/împuțerniciți/persoane de contact de afaceri (parteneri de afaceri sau contractuali, etc.) din cadrul companiilor sau instituțiilor/autorităților publice.

Care sunt scopurile colectării datelor cu caracter personal ?

*Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal doar în următorul **scop**:*

- Rezervarea, intermedierea, ofertarea și/sau comercializarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, evenimente culturale/sportive sau de altă natură, servicii de agrement sau călătorii de afaceri;

- Reclamă, marketing (marketing direct), publicitate, promovare/evaluare servicii, promovare evenimente și manifestări culturale/sportive sau de altă natură, desfășurare campanii promoționale, concursuri, loterii publicitare, fidelizare, transmitere newsletter (buletine informative), efectuarea de comunicări comerciale pentru serviciile S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism, inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice;

Prelucrarea datelor cu caracter personal în scop promoțional (marketing)

Prelucrarea datelor personale furnizate de dumneavoastră (cum ar fi: nume și prenume, CNP, adresa de e-mail, nr. fax, nr. telefon mobil/fix, etc.) se va efectua de S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism, **în scopul menționat anterior, doar cu consimțământul dvs. expres, neechivoc, liber, informat și anterior exprimat, cu respectarea drepturilor dvs. stabilite prin lege și specificate în prezentul document.**

Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră vor putea fi folosite în scop promoțional (marketing) și pentru produsele sau serviciile altor parteneri ai S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism, cu respectarea drepturilor dumneavoastră.

Dumneavoastră vă puteți exercita opțiunea în privința unei asemenea prelucrări prin selectarea/bifarea casetelor adecvate din formularele/documentele utilizate pentru colectarea datelor cu caracter personal.

Indiferent de situație, în cazul în care veți dori la un moment dat, încetarea prelucrării de către S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism a datelor dumneavoastră cu caracter personal, puteți solicita oricând încetarea oricărei prelucrări de date din partea noastră.

NUME, PRENUME SI SEMNATURA TURIST,

S.C. Maran Trade S.R.L.
- Agentia Maran Turism
Florica Petcu
Administrator



Totodată, vă puteți dezabona oricând, folosind butonul "Dezabonare" sau „Unsubscribe”, dacă veți dori să nu mai primiți newslettere sau materiale informative din partea S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism.

S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja cu terți (cu excepția tur-operatorilor, unităților de cazare, transportatorilor, altor persoane fizice și/sau juridice implicate în prestarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, evenimentelor culturale/sportive sau de altă natură, serviciilor de agrement sau călătorii de afaceri rezervate sau achiziționate de dumneavoastră, respectiv partenerilor de afaceri, în cazul în care fără partajarea datelor, dumneavoastră nu ați putea beneficia de toate aceste servicii menționate mai sus) fără consimțământul dumneavoastră expres și anterior.

Cine sunt destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal?

Destinatarii datelor înseamnă orice persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenție sau alt organism căreia (cărui) îi sunt divulgate datele dvs. cu caracter personal, precum cele precizate mai jos, dar fără a se limita la: tur-operatori, unități de cazare, transportatori, alte persoane fizice și/sau juridice implicate în prestarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, a altor servicii turistice, desfășurarea evenimentelor culturale/sportive sau de altă natură, serviciilor de agrement sau călătoriilor de afaceri, autorități publice centrale și locale, autorități judecătorești, politie, parchet (în limitele prevederilor legale și/sau ca urmare a unor cereri întemeiate și expres formulate), etc.

Confidențialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurată de către S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism și nu vor fi furnizate către alți terți în afara celor menționați în prezentul document.

Durata prelucrării datelor cu caracter personal

În vederea realizării scopului menționat, S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată perioada de desfășurare a activităților, până în momentul în care dumneavoastră sau reprezentantul legal/împuternicit al dvs., va exercita dreptul de opoziție/ de ștergere (cu excepția situației în care S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism prelucreză datele în baza unei obligații legale sau justifică un interes legitim). Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă dumneavoastră sau reprezentantul legal/împuternicit nu va exercita dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism pe durata de timp prevăzută în procedurile interne S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism și/sau vor fi distruse.

Care sunt drepturile dumneavoastră?

În relația cu S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism, dumneavoastră beneficiați conform prevederilor legale aplicabile de următoarele drepturi: **dreptul de a fi informat, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri.**

Îată pe scurt care sunt drepturile pe care le aveți:

Dreptul de a fi informat înseamnă că aveți dreptul de a fi informat cu privire la modul în care datele dvs. sunt prelucrate și motivul prelucrării.

Dreptul de acces înseamnă că aveți dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucram sau nu datele cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele.

Dreptul la portabilitatea datelor se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și la dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

Dreptul la opoziție vizează dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale atunci când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau când are în vedere un interes legitim al operatorului. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, aveți dreptul de a vă opune prelucrării în orice moment, în mod gratuit și fără nicio justificare, utilizând, dacă este cazul, funcția de dezabonare inclusă în materialele de marketing.

Dreptul la rectificare se referă la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Rectificarea va fi comunicată fiecărui destinatar la care au fost transmise datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") înseamnă că aveți dreptul de a solicita să vă ștergem datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive: acestea nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă retrageți consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale; datele cu caracter personal au fost colectate în legătura cu oferirea de servicii ale societății informaționale.

Dreptul la restricționarea prelucrării poate fi exercitat în cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care ne permite verificarea corectitudinii datelor; prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea; în cazul în care S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.

Drepturi legate de procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri. Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Prevederile menționate nu se aplică în cazul în care decizia:

- a) este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și un operator de date;
- b) este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică operatorului și care prevede, de asemenea, masuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate; sau
- c) are la baza consimțământul explicit al persoanei vizate.

În cazul în care, dumneavoastră, direct sau prin reprezentant, vă exercitați drepturile menționate mai sus, în mod vădit nefondat, nejustificat sau excesiv, în special din cauza caracterului repetitiv, S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism poate:

- fie să perceapă o taxă rezonabilă, ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării, sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie să refuze să dea curs cererii.

De asemenea, dumneavoastră vă este recunoscut dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere și de a introduce o cale de atac judiciară.

Cum va puteți exercita drepturile dumneavoastră?

Pentru exercitarea acestor drepturi, dumneavoastră vă puteți adresa Specialistului în protecția datelor cu caracter personal din cadrul S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism cu o cerere scrisă, datată și semnată, la adresa de e-mail: dataprotection@maranturism.ro sau la următoarea adresă de corespondență: S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism, Str. Dristorului 102, Bl.10, sc. 1, et. 1, ap. 6, cod poștal 031541.

Prin completarea și semnarea prezentului document, dumneavoastră confirmați că ați citit, ați fost informat/ă corect, complet, precis, ați luat la cunoștință, înțelegeți pe deplin și sunteți de acord cu:

- faptul că prelucrarea de date cu caracter personal, astfel cum este specificată în legislația în vigoare și în prezentul document va fi efectuată în scopul rezervării, intermedierei, ofertării și/sau comercializării serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie, altor servicii turistice, desfășurării evenimentelor culturale/sportive sau de altă natură, serviciilor de agrement sau călătoriilor de afaceri; reclama, marketing (marketing direct), publicitate, promovare/evaluare servicii, promovare evenimente și manifestări culturale/sportive sau de altă natură, desfășurare campanii promoționale, concursuri, loterii publicitare, fidelizare, transmitere newsletter (buletine informative), efectuarea de comunicări comerciale pentru serviciile S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism, inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener al S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice, în baza consimțământului manifestat de dumneavoastră, în mod expres, neechivoc, liber și informat;

- faptul că S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism nu va prelucra datele dumneavoastră personale decât în măsura în care acest demers este necesar scopului menționat în prezentul document, cu respectarea măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor.

Prin completarea și semnarea prezentului document, dumneavoastră confirmați că ați citit, ați fost informat/ă corect, complet, precis, ați luat la cunoștință și înțelegeți pe deplin drepturile de care beneficiați, conform prevederilor legale aplicabile, respectiv: dreptul de a fi informat, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri.

Data completării:

Semnătura:

INFORMARE/DECLARAȚIE CONSIMTAMANT MARKETING DIRECT IN CONTEXTUL PRELUCRARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Totodată, îmi exprim, pe baza opțiunii de mai jos, consimțământul în mod expres, neechivoc, liber și informat cu privire la prelucrarea datelor mele cu caracter personal, în scop de: - reclama, marketing (marketing direct), publicitate:

DA		NU	
----	--	----	--

- promovare/evaluare servicii, promovare evenimente și manifestări culturale/sportive sau de altă natură, desfășurare campanii promoționale, concursuri, loterii publicitare, fidelizare:

DA		NU	
----	--	----	--

- transmitere newsletter (buletine informative):

DA		NU	
----	--	----	--

- efectuarea de comunicări comerciale pentru serviciile S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism, inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism, prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicații electronice:

DA		NU	
----	--	----	--

Data completării:

Semnătura:

CONSIMȚĂMÂNTUL PARENTAL IN CONTEXTUL PRELUCRARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE MINORILOR (se va completa doar dacă vor exista minori - beneficiari indirecti ai serviciilor contractate)

Subsemnatul(a),, (nume – prenume: părinte / reprezentant legal / imputernicit al reprezentanților legali), în calitate de (părinte / reprezentant legal / imputernicit al reprezentanților legali) al minorului / minorilor

..... în vârstă de ani, prin prezenta consimt în numele său (lor) ca S.C. MARAN TRADE S.R.L. - agentia Maran Turism să poată prelucra datele cu caracter personal legate de numele și vârsta minorului(lor), serie și număr pasaport / carte de identitate, în scopul rezervării / comercializării pachetelor turistice / biletelor de avion al căror beneficiar direct sau indirect va fi minorul.

Prin semnarea prezentului contract confirm că am citit, am fost informat(ă) corect, complet, am luat cunoștință și înțeleg pe deplin drepturile de care beneficiaz privind protecția atât a datelor personale proprii, cât și protecția datelor personale ale minorului/minorilor respectiv că sunt conștient de faptul că pot să retrag consimțământul privind prelucrarea datelor minorului în orice moment, utilizând "DECLARAȚIA DE RETRAGERE A CONSIMȚĂMÂNTULUI PARENTAL".

Data completării:

Semnătura părinte/tutore/reprezentant legal:

S.C. Maran Trade S.R.L.
- Agentia Maran Turism
Florica Petcu
Administrator



NUME, PRENUME SI SEMNATURA TURIST,

Din 25 mai 2018 a intrat in vigoare Regulamentul nr. 679/2016 ce are scopul de a proteja informatiile personale ale fiecarui client, prelucrarea si libera circulatie a acestora.

NOTA INFORMATIVA PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, modificata si completata si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, S.C. MARAN TRADE SRL., agentia de turism „Maran Turism” OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL NR: 17712, cu sediul in Bucuresti, Str. Dristorului 102, Bl. 10, Sc.1, Ap.6, Sect. 3, cod postal 031541, cod unic de inregistrare 12413434, nr. de inregistrare la Registrul Comertului J40/9883/1999, titulara a Licentei de Turism nr.3433, tel.: 021-324.25.78 fax : 031-780.13.16, e-mail: maranturism@gmail.com, office@maranturism.ro, site : www.maranturism.ro, Cont RON: RO05 BACX 0000 0007 3203 1000 – UniCredit Bank S.A., reprezentata prin doamna Florica Petcu in calitate de Administrator, are obligatia de a administra de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana. Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal pentru operatorul de date este Mariana Cristina Suta. Puteti contacta ofiterul pentru protectia datelor prin pošta la adresa Str. Dristorului 102, bl. 10, sc. 1, et. 1, ap. 6, sector 3, cod postal 031541, sau prin E-mail la : Dataprotection@maranturism.ro. Daca aveti intrebari cu privire la aceasta politica de confidentialitate, va rugam sa contactati operatorul de date.

Scopul colectarii datelor este: gestiune economica financiara si administrativa; oferirea de servicii hoteliere si de turism; oferirea de servicii de asigurari si reasigurari; reclama, marketing si publicitate; monitorizarea/securitatea persoanelor, spatiilor si/sau bunurilor publice/private; servicii de comunicatii electronice, emiterea biletelor de avion si furnizarea de servicii turistice, posibilitatea de a raspunde solicitari venite de pe site: detalii despre oferte, cereri de suport, etc. Sunteti obligat sa furnizati datele, acestea fiind necesare pentru finalizarea rezervarilor de bilete avion si servicii turistice. Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator si sunt comunicate numai Companiilor Aeriene, respectiv, unitatilor de cazare. Refuzul dvs. determina imposibilitatea concretizarii serviciului solicitat.

Informatiile inregistrate sunt destinate utilizarii de catre operator in vederea oferirii serviciilor solicitate si sunt comunicate numai urmatoarelor destinatari: Departamente interne ale S.C. Maran Trade S.R.L. si Furnizorilor nostri care asigura serviciile solicitate de catre dumneavoastra.

Informatii generale colectate de www.maranturism.ro

In momentul inregistrarii pe site-ul www.maranturism.ro, prin crearea unui cont, prin accesarea, comandarea sau achizitionarea diferitelor servicii si produse ale agentiei Maran Turism (www.maranturism.ro), ori prin activarea unor materiale promotionale sau publicitare, agentia Maran Turism va prelucra informatii cu caracter personal de natura sa identifice o anumita persoana.

Crearea contului dvs pe site-ul nostru www.maranturism.ro si abonarea la serviciile noastre ne faciliteaza accesul la datele dvs cu caracter personal.

Maranturism.ro utilizeaza informatia stocata - detaliile furnizate de dvs la inregistrare si activitatea desfasurata pe site-ul nostru - in scopul de a facilita accesul la acest site, de a imbunatati anumite produse si servicii si pentru a va informa referitor la ultimele produse si servicii de care sunteti interesat.

Pentru utilizatorii abonati la newsletter, dezabonarea se poate face direct din ultimul newsletter primit pe adresa de E-mail stocata de www.maranturism.ro dand click pe “Unsubscribe” = ”Dezabonare”). Dezabonarea se face automat. De asemenea, puteti trimite un mesaj (sau puteti da reply la acest newsletter) cu subiectul “Dezabonare newsletter” si mentionati adresa de E-mail pe care doriti sa o stergem din baza noastra de date.

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, aveti dreptul sa va opuneti prelucrării datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor(*). Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata trimisa cu confirmare de primire in atentia S.C. Maran Trade S.R.L., Bucuresti, str. Dristorului 102, Bl. 10, Sc. 1, Et. 1, Ap. 6, Sector 3, sau la numarul de fax 031-780.13.16. De asemenea va este recunoscut dreptul de a va adresa NSPDCP sau justitiei, in cazul nerezolvării situatiei la nivel de agentie.

Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati in scris cat mai curand posibil. Va puteti adresa direct la sediul agentiei de Turism Maran Turism: Str. Dristorului 102, Bl. 10, Sc. 1, Et. 1, Ap. 6, Sector 3, telefonic la numarul: 021-324.25.78 sau prin E-mail la adresele maranturism@gmail.com, office@maranturism.ro

Nota: (*) orice persoana are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opozitie poate fi exclus pentru anumite prelucrari prevazute de lege (de ex.: prelucrari efectuate de serviciile financiare si fiscale, de politie, justitie, securitate sociala). Prin urmare, aceasta mentiune nu poate figura daca prelucrarea are un caracter obligatoriu; orice persoana are, de asemenea, dreptul de a se opune, in mod gratuit si fara nici o justificare, la prelucrările datelor sale personale in scopuri de marketing direct.

Prelucrarea datelor cu caracter personal

Tuturor persoanelor le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, în special drepturile persoanei vizate cu privire la informare, la accesul la date, dreptul de intervenție, de opoziție, de a se adresa instanței competente și de plângere către autoritatea de supraveghere. În înțelesul Legii nr. 677/2001, principalele drepturi mai sus menționate aparținând persoanelor vizate au următorul conținut:

1. Dreptul de acces la date: Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la Operator, la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către acesta. Astfel, la cererea scrisă, semnată și datată a persoanei respective, trimisă pe adresa Organizatorului din România, București, Sector 3, Str. Dristorului 102, Bl. 10, Sc. 1, Et. 1, Ap. 6, o dată pe an, în mod gratuit, societatea Maran Trade S.R.L. va confirma dacă utilizează date care o privesc sau va înceta orice prelucrare a acestora.

2. Dreptul de intervenție asupra datelor: Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la operator, la cerere și în mod gratuit:

(i) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă legii, în special a datelor incomplete sau inexacte;

3. Dreptul la informare: poti sa fii informat cu privire la identitatea operatorului, scopul in care se face prelucrarea datelor, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existenta drepturilor prevazute de GDPR pentru persoana vizata si conditiile in care pot fi exercitate;

4. Dreptul de a fi uitat: poti sa ne soliciți oricand stergerea datelor, cu exceptia situatiilor prevazute de lege.

5. Dreptul la rectificare: poti sa obtii in orice moment la cerere si in mod gratuit rectificarea in special a datelor incomplete sau inexacte;

6. Dreptul de a te adresa autoritatii de supraveghere: ai posibilitatea sa te adresezi autoritatii, daca consideri ca drepturile tale au fost incalcate;

7. Dreptul de a ne contacta: ne poti scrie oricand la adresele maranturism@gmail.com sau office@maranturism.ro;

8. Dreptul la opozitie: ai dreptul sa te opui in orice moment, ca datele care te vizeaza sa nu mai fie obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare.

Dezvaluirea si transmiterea informatiilor cu caracter personal

S.C. Maran Trade S.R.L.
- Agentia Maran Turism
Florica Petcu
Administrator



NUME, PRENUME SI SEMNATURA TURIST,

Maranturism.ro nu va transmite (prin vanzare sau inchiriere) catre terte parti informatiile dvs. cu caracter personal. Maranturism.ro poate, totusi, transmite informatia tertilor in urmatoarele cazuri: Cu acordul dvs.; Daca este necesara transmiterea unor informatii in vederea furnizarii produselor si serviciilor solicitate de dvs.; In cazul in care informatia e necesara partenerilor companiei pentru imbunatatirea sau facilitarea unor servicii sau produse solicitate de dvs. Companiile partenere au dreptul de a utiliza datele cu caracter personal furnizate direct de maranturism.ro doar in masura in care este necesara asistenta lor; Putem transmite informatii cu caracter personal autoritatilor sau institutiilor publice conform prevederilor legale sau bunei-credinte daca:

- (a) e prevazut intr-o dispozitie legala;
- (b) protejeaza drepturile companiei Maran Trade S.R.L.;
- (c) previne o infractiune sau protejeaza siguranta nationala;
- (d) protejeaza siguranta individului sau siguranta publica;
- (e) aceste informatii sunt necesare in vederea rezolvarii diferitelor situatii.

- in cazul in care activitatile dvs. contravin termenilor si conditiilor statuate de maranturism.ro , sau a instructiunilor pentru utilizarea anumitor produse si servicii;

- in cazul in care maranturism.ro fuzioneaza sau e achizitionata total sau partial de o alta companie, iar baza de date e transferata noului operator.

- in cazul in care maranturism.ro devine insolvabila, voluntar sau involuntar, prin lichidatorul, administratorul sau cumparatorul, baza de date poate fi vanduta, autorizata, tranzactionata doar cu acordul instantei. In cazul in care vor aparea situatii mentionate mai sus, veti fi anuntati prin e-mail sau printr-un anunt postat pe site-urile maranturism.ro.

Scopul prelucrării datelor: reclama, marketing si publicitate; servicii hoteliere si de turism

Categoriile de persoane vizate: clienti/potentiali clienti

Categoriile de date prelucrate: numele si prenumele; telefon/fax; adresa (domiciliu/resedinta); E-mail

Poti accesa oricand **Politica de confidentialitate:** http://www.maranturism.ro/files/Politica_de_Confidentialitate_Maran.pdf si

Politica de cookie-uri: http://www.maranturism.ro/files/Politica_de_cookie_uri_Maran.pdf.

FORMULAR ACORD DATE PERSONALE

Subsemnatul, (nume/prenume) telefon: adresa de e-mail..... solicit Agentiei Maran Turism – S.C. MARAN TRADE S.R.L. oferte turistice care presupun informari comerciale necesare achizitiei unui sejur/pachet turistic.

- Sunt de acord ca datele mele cu caracter personal sa fie prelucrate de S.C. Maran Trade SRL – agentia Maran Turism in vederea comunicarii ofertei solicitate.
- Sunt de acord ca datele mele sa fie prelucrate de S.C. Maran Trade SRL – agentia Maran Turism in scopuri de marketing (primirea de oferte promotionale, reduceri speciale) prin urmatoarele modalitati:

Newslettere		SMS	
-------------	--	-----	--

Data.....

Semnatura.....

Datele tale sunt in siguranta si stocate in mod criptat. S.C. Maran Trade S.R.L. este operator de date cu caracter personal inregistrat la A.N.S.P.D.C.P. sub nr. 17712. Va puteti retrage oricand consimtamantul exprimat pentru prelucrarea datelor in scopuri de marketing de catre S.C. Maran Trade SRL prin transmiterea unui e-mail la adresa: dataprotection@maranturism.ro cu textul "DEZABONARE".

S.C. Maran Trade S.R.L.
- Agentia Maran Turism
Florica Petcu
Administrator



NUME, PRENUME SI SEMNATURA TURIST,